

## Lect. Burcu KELEŞ DALMAZ

### Personal Information

**Email:** burcukeles@hakkari.edu.tr

**Web:** <https://avesis.hakkari.edu.tr/burcukeles>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-7508-630X

Yoksis Researcher ID: 13609

### Education Information

Postgraduate, Hakkari University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli) (İö), Turkey 2021 - Continues  
Associate Degree, Anadolu University, Açıköğretim Fakültesi, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, Turkey 2017 - 2021

Undergraduate, Selcuk University, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Bölümü, Turkey 2000 - 2004

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Hakkari University, Yüksekova Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, 2012 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Hakkari University, 2019 - 2019

Hakkari University, 2016 - 2018

Hakkari University, 2015 - 2018

### Courses

Bitirme Tezi, Associate Degree, 2022 - 2023

İletişim, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Mesleki Uygulama, Associate Degree, 2022 - 2023

İnsan Hakları, Associate Degree, 2022 - 2023

Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2022 - 2023

Bireysel Emeklilik Sistemi, Associate Degree, 2022 - 2023

Etkili ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Ayırım Sevk ve Dağıtım, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Protokol Bilgisi, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Yönetici Sekreterliği, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

İnsan İlişkileri ve İletişim, Undergraduate, 2020 - 2021

Yazışma ve Raporlama Teknikleri, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Mektup Postası, Associate Degree, 2020 - 2021, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2018 - 2019, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Tanıtım ve Pazarlama, Associate Degree, 2018 - 2019, 2012 - 2013

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Büro Yönetimi ve İletişim, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Bilgi Yönetimi, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Kalite Yönetimi, Associate Degree, 2015 - 2016

Müşteri İlişkileri, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Diksiyon ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2015 - 2016

Posta Tarihi, Associate Degree, 2014 - 2015

Posta Taşımacılığı, Associate Degree, 2014 - 2015, 2013 - 2014

İşyeri Organizasyonu, Associate Degree, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2013 - 2014

Ayrım Sevk ve Dağıtım II, Associate Degree, 2012 - 2013

Ayrım Sevk ve Dağıtım I, Associate Degree, 2012 - 2013

Telgraf ve Acele Posta Hizmetleri, Associate Degree, 2012 - 2013

Yönetim ve Organizasyon, Associate Degree, 2012 - 2013

Müşteri İlişkileri, Associate Degree, 2011 - 2012

İşyeri Organizasyonu, Associate Degree, 2011 - 2012

## **Metrics**