

## Lect. BURCU KELEŞ DALMAZ

### Personal Information

**Email:** burcukelesdalmaz@hakkari.edu.tr

**Web:** <https://avesis.hakkari.edu.tr/burcukelesdalmaz>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-7508-630X

Yoksis Researcher ID: 13609

### Education Information

Postgraduate, Hakkari University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Turkey 2021 - 2024

Associate Degree, Anadolu University, Açıköğretim Fakültesi, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü (Aöf), Turkey 2017 - 2021

Postgraduate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ortaöğretim Alan Öğretmenliği Anabilim Dalı, Turkey 2009 - 2010

Undergraduate, Selcuk University, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Bölümü, Turkey 2000 - 2004

### Dissertations

Postgraduate, Organizational cynicism, organizational commitment and organizational citizenship behaviors: A research on healthcare professionals, Hakkari University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2024

### Research Areas

Management

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Hakkari University, Yüksekova Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Hizmetleri, 2012 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Hakkari University, 2019 - 2019

Hakkari University, 2016 - 2018

Hakkari University, 2015 - 2018

### Courses

Bitirme Tezi, Associate Degree, 2022 - 2023

İletişim, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Mesleki Uygulama, Associate Degree, 2022 - 2023  
İnsan Hakları, Associate Degree, 2022 - 2023  
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2022 - 2023  
Bireysel Emeklilik Sistemi, Associate Degree, 2022 - 2023  
Etkili ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Ayrım Sevk ve Dağıtım, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Protokol Bilgisi, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Yönetici Sekreterliği, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
İnsan İlişkileri ve İletişim, Undergraduate, 2020 - 2021  
Yazışma ve Raporlama Teknikleri, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Mektup Postası, Associate Degree, 2020 - 2021, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2018 - 2019, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Tanıtım ve Pazarlama, Associate Degree, 2018 - 2019, 2012 - 2013  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Büro Yönetimi ve İletişim, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
Bilgi Yönetimi, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Kalite Yönetimi, Associate Degree, 2015 - 2016  
Müşteri İlişkileri, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
Diksiyon ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2015 - 2016  
Posta Tarihi, Associate Degree, 2014 - 2015  
Posta Taşımacılığı, Associate Degree, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
İşyeri Organizasyonu, Associate Degree, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2013 - 2014  
Ayrım Sevk ve Dağıtım II, Associate Degree, 2012 - 2013  
Ayrım Sevk ve Dağıtım I, Associate Degree, 2012 - 2013  
Telgraf ve Acele Posta Hizmetleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Yönetim ve Organizasyon, Associate Degree, 2012 - 2013  
Müşteri İlişkileri, Associate Degree, 2011 - 2012  
İşyeri Organizasyonu, Associate Degree, 2011 - 2012

## Metrics

## Non Academic Experience

National Education Directorate, ŞEHİT ÜNAL BIÇAKÇI MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ , Halkla İlişkiler