

Öğr. Gör. BURCU KELEŞ DALMAZ

Kişisel Bilgiler

E-posta: burcukelesdalmaz@hakkari.edu.tr

Web: <https://avesis.hakkari.edu.tr/burcukelesdalmaz>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-7508-630X

Yoksis Araştırmacı ID: 13609

Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, Hakkari Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Türkiye 2021 - 2024

Ön Lisans, Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü (Aöf), Türkiye 2017 - 2021

Yüksek Lisans, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ortaöğretim Alan Öğretmenliği Anabilim Dalı, Türkiye 2009 - 2010

Lisans, Selçuk Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Bölümü, Türkiye 2000 - 2004

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Örgütsel sinizm, bağlılık ve vatandaşlık davranışları: Sağlık çalışanları üzerinde bir araştırma
Organizational cynicism, organizational commitment and organizational citizenship behaviors: A research on healthcare professionals, Hakkari Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 2024

Araştırma Alanları

İşletme

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Hakkari Üniversitesi, Yüksekova Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Hizmetleri, 2012 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Hakkari Üniversitesi, 2019 - 2019

Hakkari Üniversitesi, 2016 - 2018

Hakkari Üniversitesi, 2015 - 2018

Verdiği Dersler

Bitirme Tezi, Ön Lisans, 2022 - 2023

İletişim, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 -

2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Mesleki Uygulama, Ön Lisans, 2022 - 2023
İnsan Hakları, Ön Lisans, 2022 - 2023
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2022 - 2023
Bireysel Emeklilik Sistemi, Ön Lisans, 2022 - 2023
Etkili ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Ayrım Sevk ve Dağıtım, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Yönetici Sekreterliği, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
İnsan İlişkileri ve İletişim, Lisans, 2020 - 2021
Yazışma ve Raporlama Teknikleri, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Mektup Postası, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Tanıtım ve Pazarlama, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2012 - 2013
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Büro Yönetimi ve İletişim, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Bilgi Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016
Müşteri İlişkileri, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Diksiyon ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2015 - 2016
Posta Tarihi, Ön Lisans, 2014 - 2015
Posta Taşımacılığı, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014
İşyeri Organizasyonu, Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2013 - 2014
Ayrım Sevk ve Dağıtım II, Ön Lisans, 2012 - 2013
Ayrım Sevk ve Dağıtım I, Ön Lisans, 2012 - 2013
Telgraf ve Acele Posta Hizmetleri, Ön Lisans, 2012 - 2013
Yönetim ve Organizasyon, Ön Lisans, 2012 - 2013
Müşteri İlişkileri, Ön Lisans, 2011 - 2012
İşyeri Organizasyonu, Ön Lisans, 2011 - 2012

Metrikler

Akademi Dışı Deneyim

Milli Eğitim Müdürlüğü, ŞEHİT ÜNAL BIÇAKÇI MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ , Halkla İlişkiler