

# Öğr. Gör. BURCU KELEŞ DALMAZ

## Kişisel Bilgiler

E-posta: burcukelesdalmaz@hakkari.edu.tr

Web: <https://avesis.hakkari.edu.tr/burcukelesdalmaz>

## Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-7508-630X

Yoksis Araştırmacı ID: 13609

## Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, Hakkari Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Türkiye 2021 - 2024

Ön Lisans, Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü (Aöf), Türkiye 2017 - 2021

Yüksek Lisans, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ortaöğretim Alan Öğretmenliği Anabilim Dalı, Türkiye 2009 - 2010

Lisans, Selçuk Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Bölümü, Türkiye 2000 - 2004

## Araştırma Alanları

İşletme

## Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Hakkari Üniversitesi, Yüksekova Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, 2012 - Devam Ediyor

## Akademik İdari Deneyim

Hakkari Üniversitesi, 2019 - 2019

Hakkari Üniversitesi, 2016 - 2018

Hakkari Üniversitesi, 2015 - 2018

## Verdiği Dersler

Bitirme Tezi, Ön Lisans, 2022 - 2023

İletişim, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Mesleki Uygulama, Ön Lisans, 2022 - 2023

İnsan Hakları, Ön Lisans, 2022 - 2023

Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2022 - 2023

Bireysel Emeklilik Sistemi, Ön Lisans, 2022 - 2023

Etkili ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014

- 2015

Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Ayrım Sevk ve Dağıtım, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Yönetici Sekreterliği, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

İnsan İlişkileri ve İletişim, Lisans, 2020 - 2021

Yazışma ve Raporlama Teknikleri, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Mektup Postası, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Tanıtım ve Pazarlama, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2012 - 2013

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Büro Yönetimi ve İletişim, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Bilgi Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016

Müşteri İlişkileri, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Diksiyon ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2015 - 2016

Posta Tarihi, Ön Lisans, 2014 - 2015

Posta Taşımacılığı, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014

İşyeri Organizasyonu, Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2013 - 2014

Ayrım Sevk ve Dağıtım II, Ön Lisans, 2012 - 2013

Ayrım Sevk ve Dağıtım I, Ön Lisans, 2012 - 2013

Telgraf ve Acele Posta Hizmetleri, Ön Lisans, 2012 - 2013

Yönetim ve Organizasyon, Ön Lisans, 2012 - 2013

Müşteri İlişkileri, Ön Lisans, 2011 - 2012

İşyeri Organizasyonu, Ön Lisans, 2011 - 2012

## **Metrikler**